



Am Universitätsklinikum Düsseldorf (UKD), dem größten Krankenhaus der Landeshauptstadt werden zahlreiche Sekundärbereiche durch die Tochterunternehmen sichergestellt, die damit eine optimale Versorgung wichtiger Klinikabläufe gewährleisten.

Die UKM unterstützt hierbei auch die IT-Infrastruktur des Klinikums durch ein breitgefächertes IT-Dienstleistungsspektrum. Der IT-Support spielt dabei eine sehr wichtige Rolle. Zur nachhaltigen Verstärkung unseres Teams im First- und Second-Support im Bereich der UKM-IT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n

## **IT - Mitarbeiter im First-Level-Support (m/w/d)**

**- im Gesundheitswesen -**

**ab sofort • unbefristet • in Vollzeit • in Düsseldorf**

### **Wenn Sie Freude an nachstehenden Aufgaben haben....**

- Erfassung, Priorisierung, Kategorisierung und ggf. investigative Annahme von Incidents und Requests per Telefon unter Einhaltung von definierten Prozessen und Service-Level-Agreements, Ticketverteilung / Dispatching (intern sowie an Fachabteilungen)
- Beratung und erste Hilfestellung bei IT-Problemen
- Remote Unterstützung der IT-Anwender mithilfe umfangreicher Wissensdatenbanken, Remote- und Administrationstools

- Qualifizierte Weiterleitung von Störungen und Standard-Requests in Deutsch und Englisch an nachgelagerte Instanzen
- Pflege der Wissensdatenbank
- Kommunikation mit den Anwendern mit kontinuierlicher Aktualisierung über den Stand der Störungsbearbeitung

### und Sie Folgendes mitbringen....

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation mit einschlägiger Berufserfahrung
- Souveräner und routinierter Umgang mit gängigen Hard- und Softwareanforderungen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit verbunden mit einer sehr guten Ausdrucksweise
- Eine präzise, strukturierte und effiziente Arbeitsweise, gepaart mit einer ausgeprägten Service- und Kundenorientierung
- Bereitschaft zur Tagschichtarbeit zwischen 6:30 Uhr und 18:00 Uhr mit Rufbereitschaft (24/7) im Rotationssystem

**.... dann wollen wir Sie unbedingt kennenlernen!**

### Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis an einem zukunftssicheren Arbeitsplatz im Gesundheitswesen
- Attraktive Vergütung nach Anwendungstarifvertrag TV-L mit 30 Tagen Urlaub, Sonderzahlung, betriebliche Altersvorsorge etc.
- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem hoch motivierten Team
- Gründliche Einarbeitung und kollegiale Unterstützung
- Ein ganzer Katalog vielfältiger Seminarangebote zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung
- Attraktive Rabatte (z.B. Mitarbeiterrestaurant, Corporate Benefits, z.B. Fitness Studio u.v.m.)

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

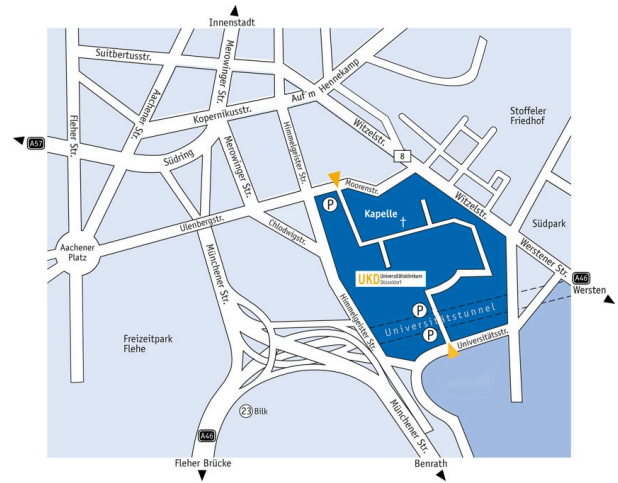
Mit Freude erwarten wir Ihre Bewerbung:

**Jetzt bewerben**

**260206 - IT-Mitarbeiter im First-Level-Support (m/w/d)**

**Universitätsklinikum Düsseldorf Medical Services  
GmbH**

Personalabteilung - PF 915  
Moorenstraße 5, 40225 Düsseldorf  
[ukm.bewerbungen@med.uni-duesseldorf.de](mailto:ukm.bewerbungen@med.uni-duesseldorf.de)  
[www.uniklinik-duesseldorf.de/ukm](http://www.uniklinik-duesseldorf.de/ukm)



Postalisch reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bitte nur in Kopien ein, da diese nicht zurückgesandt werden. Die Masernschutzimpfung ist in Gesundheitseinrichtungen zwingend erforderlich (IfSG). Die Personalauswahl erfolgt mit der zuständigen Fachabteilung des UKD. Schwerbehinderte Bewerber:innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Unsere Datenschutz-Information: [www.uniklinik-duesseldorf.de/ueber-das-ukd/unternehmen/tochtergesellschaften/ukm/datenschutz](http://www.uniklinik-duesseldorf.de/ueber-das-ukd/unternehmen/tochtergesellschaften/ukm/datenschutz)

Weiter zu den vielfältigen Stellenangeboten des Universitätsklinikums Düsseldorf:  
[www.uniklinik-duesseldorf.de/ausbildung-karriere/stellenangebote](http://www.uniklinik-duesseldorf.de/ausbildung-karriere/stellenangebote)

