



Für unseren Bereich IT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit und unbefristet als Teil eines dynamischen und zukunftsorientierten Teams eine/einen

## Abteilungsleiter Operational Excellence in der IT (w/m/d)

Jetzt bewerben

Gestalte die Zukunft unserer IT – mit Weitblick, Struktur und Leidenschaft!

### Deine Mission

- Operational Excellence leben: Du steuerst und optimierst unsere administrativen ITProzesse – vom Einkauf über Lizenz- und Vertragsmanagement bis hin zur internen Kommunikation und Recruiting.
- Effizienz durch Automatisierung: Du analysierst bestehende IT-Prozesse (z. B. Disruption of Service, Service Management) und entwickelst innovative Automatisierungslösungen.
- IT-Intranet im Blick: Du koordinierst die IT-Präsenz auf unserem Intranet – informativ, aktuell und zielgruppengerecht.
- Projektmanagement aufbauen & führen: Du etablierst ein strukturiertes ITProjektmanagement und leitest es mit fachlicher Kompetenz und Hands-on-Mentalität.

- Teamführung mit Herz und Verstand: Du übernimmst die Leitung eines kleinen, schlagkräftigen Teams und entwickelst es weiter.
- Sparringspartner:in für den CIO: Du unterstützt bei strategischen Themen, Vorstandsvorlagen und dem KPI-Reporting.
- Teil des IT-Leaderships: Als aktives Mitglied im IT-Management-Team gestaltest du unsere ITTransformation maßgeblich mit.

## Was du mitbringen solltest

- Abgeschlossenes Hochschul-/Fachhochschulstudium einer technischen oder kaufmännischen Fachrichtung oder vergleichbare Qualifikation
- Starke Affinität für IT und IT-Prozesse
- Kenntnisse und Erfahrungen in ITIL sind von Vorteil
- Erfahrung in mindestens 3 der 6 Bereiche: IT-Einkauf, Service Management, Projekt Management, Teamleitung, Kommunikation, Recruiting
- Hohe Lernfähigkeit und Fähigkeit viele Themen parallel voranzutreiben
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Level C1) und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fähigkeit zur zielorientierten Analyse und Strukturierung von Anforderungen, Prozessen und Aufgabe

## Warum du bei uns starten solltest

- Sinnvolle Arbeit: Deine IT-Kenntnisse verbessern die Patientenversorgung
- 38,5 Wochenarbeitsstunden in Gleitzeit
- Ein qualifiziertes Einarbeitungskonzept in einem dynamischen Team
- Innerbetriebliche Fort- und Weiterbildungen
- Alle im Öffentlichen Dienst üblichen Leistungen (z. B. VBL als betriebliche Altersvorsorge)
- Sicherheit & Perspektive: Unbefristete Stelle an einer Universitätsklinik in der Landeshauptstadt NRW
- Preiswerte Verpflegungsmöglichkeiten
- Kindertagesstätte
- Personalunterkünfte

Die Vergütung erfolgt nach TV-L in die Entgeltgruppe 13, unter Anrechnung aller Vorzeiten. Teilzeitbeschäftigung ist möglich.

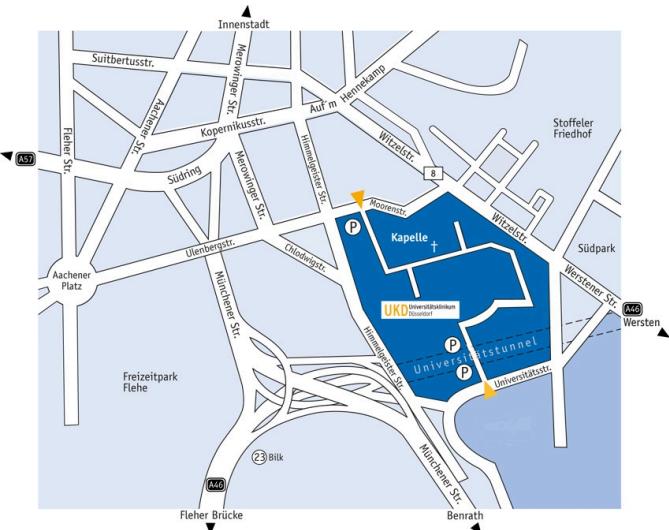
Jetzt bewerben

## Unser Unternehmen

Das Universitätsklinikum Düsseldorf (UKD) ist das größte Krankenhaus in der Landeshauptstadt und eines der wichtigsten medizinischen Zentren in NRW. Die rund 9.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich dafür ein, dass jährlich über 45.000 Patientinnen und Patienten stationär behandelt und 270.000 ambulant versorgt werden können. Das UKD steht für internationale Spitzenleistungen in Krankenversorgung, Forschung und Lehre, sowie für innovative und sichere Diagnostik, Therapie und Prävention. Patientinnen und Patienten profitieren von der intensiven interdisziplinären Zusammenarbeit der 70 Kliniken und Institute. Die besondere Stärke der Uniklinik ist die enge Verzahnung von Klinik und Forschung zur sicheren Anwendung neuer Methoden. Am UKD entsteht die Medizin von morgen. Jeden Tag.

Deine Bewerbung kannst Du auch gerne per E-Mail mit der Kennziffer 259E/25 an uns senden:  
[bewerbungen@med.uni-duesseldorf.de](mailto:bewerbungen@med.uni-duesseldorf.de)

Oder postalisch an:  
Universitätsklinikum Düsseldorf  
D 01.2.1, 259E/25  
Moorenstr. 5  
40225 Düsseldorf



Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht. Frauen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Schwerbehinderte Bewerber\*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.  
Teilzeitbeschäftigung ist möglich.

Information zum Datenschutz:

[www.uniklinik-duesseldorf.de/datenschutz](http://www.uniklinik-duesseldorf.de/datenschutz)

Weitere Stellenangebote des Universitätsklinikums Düsseldorf:

[www.uniklinik-duesseldorf.de/ausbildung-karriere/stellenangebote](http://www.uniklinik-duesseldorf.de/ausbildung-karriere/stellenangebote)

